

| | |
|---|--|
| Laatimispäivä | 26 . 10 2017 |
| 1. Rekisterinpitäjä | Nimi Pohjois-Savon sairaanhoitopiirin kuntayhtymä |
| | Osoite PL 100, 70029 KYS |
| | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 017 173 311 kirjaamo@kuh.fi |
| 2a Vastuhenkilö rekisteriä koske- vissa asioissa | Nimi Sairaanhoitopiirin johtaja Risto Miettunen |
| | Osoite PL 100, 70029 KYS |
| | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) kirjaamo@kuh.fi |
| 2b. Yhteyshenkilö rekisteriä koske- vissa asioissa | Nimi Tietosuojavastaava Veli-Matti Lammentausta |
| | Osoite Kirjaamo PL 100, 70029 KYS |
| | Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) kirjaamo@kuh.fi |
| 3. Rekisterin nimi | KYSin sähköinen asiointipalvelu |
| 4. Henkilötietojen käsittely tarkoitus | <p>Palvelun käyttötarkoitus on asiakassuhteen hoitaminen, kehittäminen ja ylläpito. Henkilötietojen käsittelyn käyttötarkoituksena on verkkosivuston kautta tapahtuva kansalaisen sähköinen asiointi Kuopion yliopistollisen sairaalan (KYS) kanssa. Käyttäjiä ovat esimerkiksi asiakkaat, potilaat ja muut yhteistyökumppanit.</p> <p>Henkilötietojen käsittely perustuu ensisijaisesti KYSin ja rekisteröidyn väliseen asiakassuhteeseen, joka muodostuu, kun rekisteröity ottaa käyttöön sähköisen asiointipalvelun ja samassa yhteydessä antaa erillisen suostumuksen eri palvelujen käytölle. Palvelussa hallinnoidaan käyttäjän itsestään kirjaamia yhteystietoja, hallinnollisia tietoja sekä terveydentilatietoja.</p> <p>Palvelu on tarkoitettu ensisijaisesti KYSin asiakkaille.</p> |
| 5. Rekisterin tietosisältö | <ul style="list-style-type: none"> - Kansalaisen yksilöinti- ja yhteystiedot: henkilötunnus, etunimi, sukunimi, osoite, kotikunta, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yhteyshenkilöt - Kansalaisen lähettämän viestin sisältö sekä siihen annettu vastaus - Kansalaisen itse tallentama tietosisältö - Suostumus palvelun käyttöön - Rekisterin tiedot ovat salassa pidettäviä - Rekisterin tietoja voidaan siirtää erilliseen kohdejärjestelmään |

KYS 81085-6M 05.16

| | |
|--|--|
| | <p>Palvelussa KYSin asiakkaille tarjotaan mahdollisuus asioida sähköisesti sekä käyttää sähköistä alustaa, joka on KYSin asiakkaan itsensä ylläpitämä henkilökohtaisia terveystietoja sisältävä tiedosto. Palvelun kautta ei synny potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain tarkoittamaa hoitosuhdetta ja potilastietoja lukuun ottamatta asiointipalvelua silloin, kun palvelussa on vastaajana terveydenhuollon ammattihenkilö.</p> |
| 6. Säännönmukaiset tietolähteet | <p>Tietoja saadaan seuraavista tietolähteistä:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Väestörekisterikeskuksen väestötietojärjestelmä - Rekisteröidyn henkilön itse antamat tiedot |
| 7. Säännönmukaiset luovutukset | <p>Ei säännönmukaista luovutusta. Tietoja voidaan luovuttaa vain rekisteröidyn nimenomaisella suostumuksella tai viranomaisille, joilla on siihen lakisääteinen oikeus.</p> |
| 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle | <p>Tietoja ei luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.</p> |
| 9. Rekisterin suojausten periaatteet | <p>A manuaalinen aineisto Ei manuaalista aineistoa.</p> <hr/> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Asiakkaiden sähköisen asiointin järjestelmän käyttö edellyttää asiakkaan vahvaa tunnistautumista. Tähän käytetään Suomi.fi-tunnistautumista, joka on kansalaisille tarkoitettu verkkotunnistusjärjestelmä. Asiakkaat kirjautuvat oman tietokoneensa tai mobiililaitteensa selaimella sovellukseen Palvelun sivuilla olevan linkin kautta käyttäen joko pankin antamia henkilökohtaisia tunnuksia, mobiilivarmennetta tai sähköistä henkilökorttia.</p> <p>KYSin ammatilliset käyttävät palvelua KYSin sisäverkosta ja heiltä edellytetään käyttövaltuushallinnan käytäntöjen mukaisia käyttöoikeuksia sekä tunnistautumista. Henkilötietoja järjestelmässä käsittelevät vain asiakas itse sekä käytettävää Palvelua vastaava KYSin ammattihenkilö, jolla on tietojen käsittelyyn käyttövaltuushallinnassa määritelty oikeus. Järjestelmän käyttöä sekä henkilötietojen käsittelyä valvotaan järjestelmän lokien avulla säännöllisesti.</p> |

KYS 81085-6M 05.16

| | |
|--|--|
| | <p>Sovelluksen rekisterit sijaitsevat tietoturvalisessa ympäristössä KYSin palveluntuottajalla. Sähköisen asiointin käyttäjän ja palvelun välinen tietoliikenne käyttää salattua yhteyskäytäntöä eli SSL-suojausprotokollaa (https).</p> |
| 10. Tarkastusoikeus | <p>Tarkastusoikeudessa noudatetaan henkilötietolakia 22.4.1999/523. Tietojaan palveluun lähettänyt henkilö tai hänen valtuuttamansa edustaja voi tarkistaa mitä tietoja henkilöstä on tallennettu rekisteriin. Hänellä on myös oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua.</p> <p>Tarkastuspyyntö on esitettävä kirjallisesti KYSille. Tarkastusoikeus on maksutonta kerran vuodessa. Tarkastuspyynnössä on oltava omakätinen tai valtuutetun allekirjoitus. Tiedot tulostetaan paperille ja annetaan asiakkaalle tai postitetaan asiakkaan ilmoittamaan osoitteeseen.</p> |
| 11. Oikeus vaatia tiedon korjaamista | <p>Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn henkilön vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto.</p> |
| 12. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet | <p>Rekisteritietojen säilytys ja hävittäminen</p> <p>Rekisteritietoja säilytetään 12 vuoden ajan. Tämän jälkeen kaikki henkilöä koskevat rekisteritiedot hävitetään.</p> |